

# Korisničko uputstvo

# **SECUNDA**



## Sadržaj

<i>Opšta uputstva i informacije</i>	3
<i>Instaliranje i uključivanje:</i>	3
<i>Fiskalizacija:</i>	3
<i>Održavanje:</i>	3
<i>A.1 Displeji</i>	4
<i>A.2 Konektori i napajanje</i>	4
<i>A.3 Šeme kablova</i>	5
<i>A.4 Štampač</i>	6
<i>A.5 Tastatura i LED</i>	7
<i>A.6 Fiskalna memorija</i>	7
<i>A.7 Operativna memorija</i>	7
<i>Opšte karakteristike</i>	8
<i>Štampa podešenih parametara uređaja</i>	10

## Opšta uputstva i informacije

Ovaj priručnik sadrži uputstvo za instalaciju, održavanje, podešavanje za rad i upotrebu fiskalnog uređaja **SECUNDA** kako bi on sačuvao svoje osobine i obezbedio pouzdano korišćenje. Redovno održavanje mašine treba vršiti na način opisan u ovom priručniku. U slučaju bilo kakvog kvara treba se obratiti najbližem ovlašćenom servisu. Ne snosimo odgovornost za eventualnu štetu koja je prouzrokovana nepravilnim rukovanjem registar štampača, korišćenjem rezervnih delova koji nisu originalni ili intervencijama od strane neovlašćenih lica. Fiskalni štampač je u skladu sa važećim sigurnosnim normama. Zabranjeno je i opasno ubacivati stvari i tečnosti bilo kakve vrste u unutrašnjost aparata. Zabranjeno je uklanjanje i otvaranje fiskalne plombe od strane neovlašćenih lica.

### Instaliranje i uključivanje:

Fiskalni štampač postaviti na ravnu, stabilnu i suhu površinu. Ne prekrivati štampač. Štampač postojećim adapterom (9V DC) priključiti na električnu mrežu (220V AC, 50Hz). Izbegavati priključivanje štampača zajedno sa velikim potrošačima (frižider, kalorifer...). Proveriti da li su rolne hartije postavljene ispravno a zatim štampač uključiti prekidačem koji se nalazi na desnoj strani uređaja.

### Fiskalizacija:

Za puštanje štampača u rad odgovoran je serviser (ovlašćeno tehničko lice), koji će fiskalizovati štampač i personalizovati ga. Personalizovanje predstavlja podešavanje parametara štampača koji su namenjeni korisniku (PIB, IBFM, displej, PC, fioka...). Fiskalizacija se odnosi na osposobljavanje fiskalne memorije štampača (dodela PIB-a, setovanje vremena), kako bi ispravno beležila fiskalne dokumente. Sve operacije koje se odnose na fiskalizaciju moraju biti unete u servisnu knjižicu koja je sastavni dokument uz svaki fiskalni štampač.

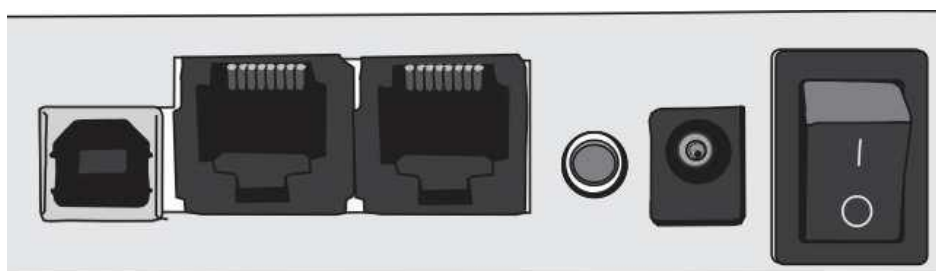
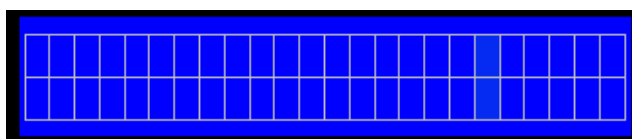
### Održavanje:

Potrebno je periodično, u cilju održavanja higijenskih radnih uslova, prebrisati štampač.

## A.1 Displeji

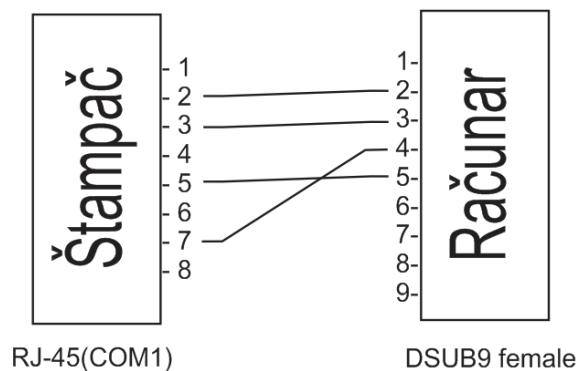
Fiskalni uređaji **SECUNDA** ima interni displej za kupca. Displej za kupca je plavi alfa-numerički 2x16 karaktera. Pored ovog postoji mogućnost dodavanja eksternog displeja.

## A.2 Konektori i napajanje

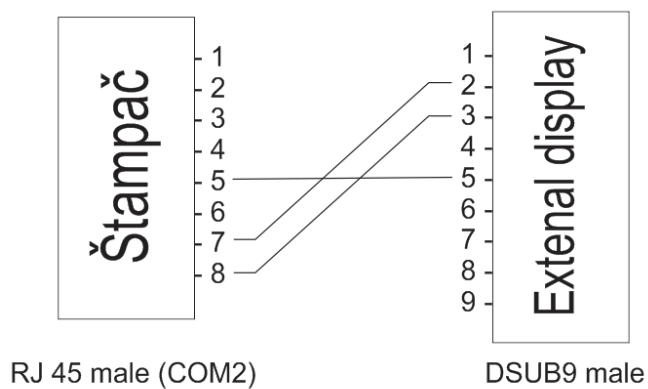


*Slika s leva u desno: Konektori USB i serijski COM1 za PC,  
serijski COM2 za Ext Displej,  
MonoJack za fioku,  
9VDC konektor za napajanje,  
On-Off prekidač*

### A.3 Šeme kablova



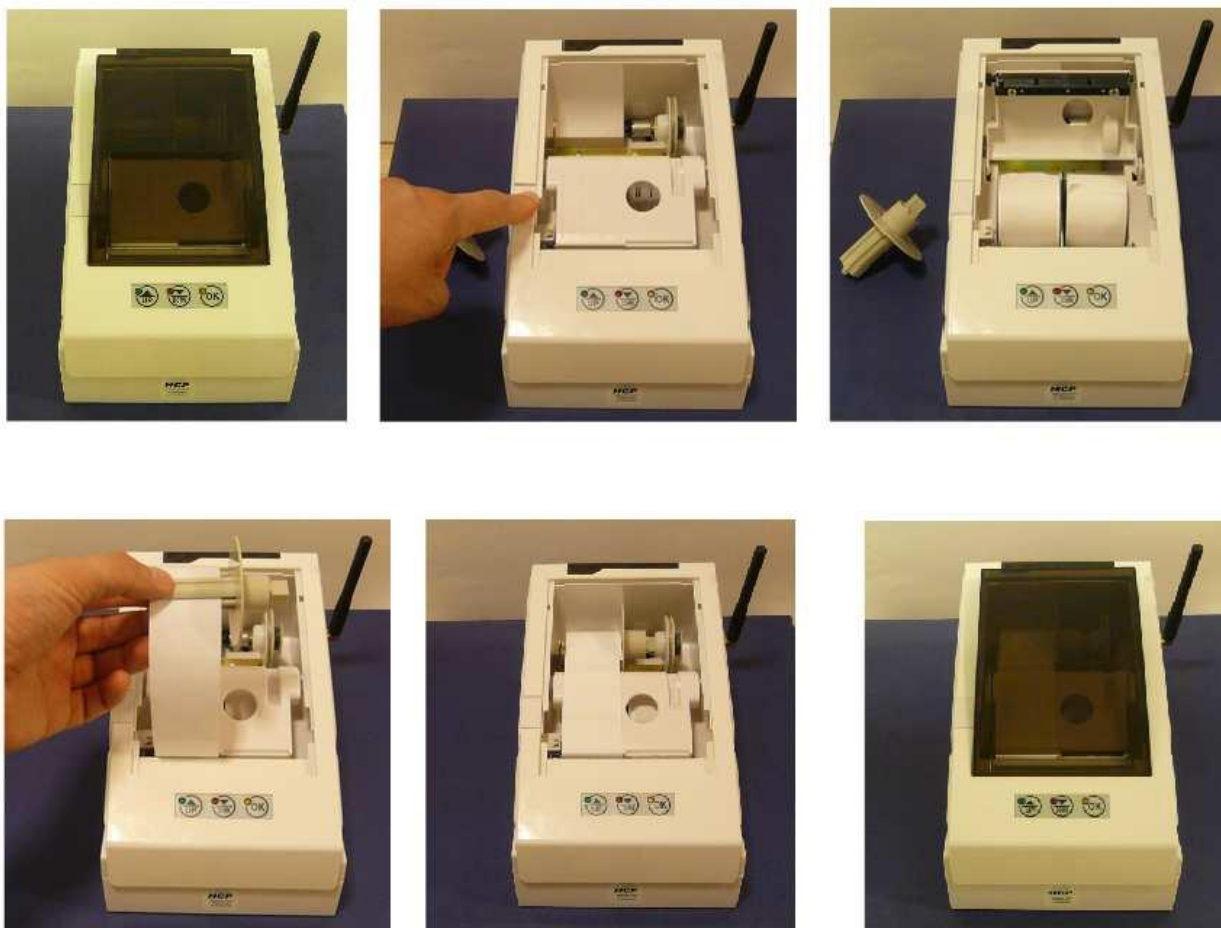
Šema kablova: štampač Secunda – računar COM1



Šema kablova: štampač Secunda – externi displej COM2

## A.4 Štampač

Dvostanični termalni SEIKO LTPD345D štampač koristi dve termalne rolne za ispisivanje sa rezolucijom od 576 dpl (dot per line - tačka po liniji). U jednom redu je moguće ispisati 20 karaktera. Rolne su širine 38 mm, spoljnjeg prečnika do 50mm. Na sledećim primerima je prikazan način pravilnog postavljanja trake.



## A.5 Tastatura i LED



Štampač ima tri tastera na kućištu. Njihova svrha je kretanje kroz menije što se može pratiti kako na internom tako i na externom displeju. Meni je sastavljen od Dnevnog Izveštaja, Preseka stanja i Opštih Podešavanja u šta ulaze još i podešavanja GPRS-a. Tasterom OK se izvršava štampanje izabrani izveštaja. Ukoliko se nalazite u pola računa tasterima UP i DOWN se mogu pomerati papirne trake za račune kao i kontrolne trake.

## A.6 Fiskalna memorija

Fiskalni uređaj vrši samotestiranje prisutnosti i ispravnosti zapisa u fiskalnoj memoriji. U slučaju greške na displeju se ispisuje '**Greška Fiskalne Memorije**' i blokira dalji rad štampača. Fiskalna memorija je zaštićena od brisanja upisanih podataka.

Fiskalna memorija se može očitati preko RS232 ili USB porta štampača. Čitanje fiskalne memorije funkcioniše u svakom radnom režimu, tj ne mora se posebno aktivirati režim čitanja fiskalne memorije.

Tip fiskalne memorije je Flash, Kapaciteta 512 KB

## A.7 Operativna memorija

Fiskalni uređaj vrši samotestiranje ispravnosti zapisa u operativnoj memoriji. U slučaju greške na displeju se ispisuje '**Mora se izvršiti reset**' i blokira dalji rad štampača.

Operativna memorija se može očitati preko RS232 ili USB porta štampača. Čitanje operativne memorije funkcioniše u svakom radnom režimu, tj ne mora se posebno aktivirati režim čitanja operativne memorije.

Operativna memorija zadržava poslednje upisanje podatke preko godinu dana bez priključenog napajanja.

Tip operativne memorije SRAM, Kapacitet operativne memorije 1024 KB

## Opšte karakteristike

Karakteristike štampača	SECUNDA
Štampač termalni Seiko LTPD345D	dvostanični
Rezolucija štampača (dots per line)	576
Papirne rolne	2
Širina papirnih rolni (mm)	38
Spoljni prečnik papirne rolne (mm)	Max. 50
Broj karaktera po liniji	20
Veličina karaktera (mm)	2,2 x 1,1
Veličina karaktera u duploj veličini (mm)	4,4 x 1,1
Brzina štampanja (mm/s)	60
Štampanje ćirilicom	DA
Štampanje latinicom	DA
Broj senzora za nedostatak papira	2
Displej za kupca alfanumerički LCD	2x16 karaktera
Format cene (cifara)	7+2
Max. vrednost po računu (cifara)	11+2
Naziv artikla (karaktera)	Do 34
Broj kasira	10
Password log kasira	Da
Nivoi pristupa kasira	Najniži Srednji Najviši
Broj poreskih grupa	9
Oznake poreskih stopa	A, Г, Д, Ђ, Е, Ж, И, Ј, К
Broj promena poreskih stopa	30
GPRS modem	Integrisan
Broj artikala (Plu)	75 000
Fiskalna memorija (kB)	512
Kapacitet fiskalne memorije (broj dnevnih izveštaja)	2 000
Broj portova	2xRS232, 1 USB
Programska memorija (kB)	512
Operativna mamorija (kB)	1024
Baterijska zaštita podataka u operativnoj memoriji (dana)	min. 365
Dimenzije štampača DxŠxV (mm)	115x325x115



Konektor za fioku za novac	Da
Masa štampača (Kg)	1,3
Napajanje, Radni napon (VAC)	9Vdc, 220Vac
Potrošnja (W)	Stand by 2W Max 18W
Frekvencija (Hz)	50 - 60
Radna temperatura (°C)	Od 0 do +40
Temperatura uskladištenja (°C)	-20 do 60
Vlažnost vazduha (%)	90

## Štampa podešenih parametara uređaja

Prvi deo dokumenta pokriva neka opšta podešavanja štampača.

-----  
HCP HCP HCP HCP HCP HCP HCP  
-----

=====  
HCP SECUNDA  
VERZIJA SOFTVERA  
HCP X.XX  
-----

Uređaj  
Opšta Podešavanja  
Brzina Porta COM1  
bps 115200  
Intenzitet Štampe  
Nivo: 3  
Brzina Štampe  
Nivo: 6  
Dužina Futera  
Redova: 1  
Externi Displej  
Uključeno!  
Grafički Logo  
Uključeno!  
GPRS Modem  
Uključeno!  
Reklamna Poruka  
Isključeno!

=====  
-----  
HCP HCP HCP HCP HCP HCP HCP  
-----

Drugi deo dokumenta pokriva podešavanja GPRS modema.

-----  
HCP HCP HCP HCP HCP HCP HCP  
-----

SIM:  
89381030000011022078  
OPERATER:  
0,0,"YUG 03"  
SIGNAL: 19  
-----

GPRS  
Poreske Uprave

IP:  
172.018.012.012

USER:  
terminal

PASS:  
malitren

CMD:  
komande

RES:  
izvestaji

APN:  
obveznik  
APN\_USER:

mts  
APN\_PASS:

064

**TC20321command.dat**

-----  
ALL  
SEND 140409 1344  
-----

-----  
Vreme Obrade:  
14.04.09 13:44

Broj Pokušaja:  
3

Konekcije:

Prethodna:  
14.04.09 13:49  
Naredna:  
15.04.09 13:44

-----  
HCP HCP HCP HCP HCP HCP HCP  
-----

## ***Provera ispravnosti rada modema***

### Vizuelna provera ispravnosti

U fiskalni uređaj je ugrađen GPRS modem kao uređaj za slanje izvještaja o evidenciji prometa na server poreske uprave, treba biti podešen kako bi ispravno radio.

Podešavanja GPRS modema se mogu štampati u cilju provere podešavanja. Dokument u svom prvom delu sadrži informacije o statusu modema u kasi, gde se može videti koji je SIM, naziv operatera i kvalitet signala. Svaki signal manji od 10 predstavlja nedovoljan signal za rad GPRS-a, u tom slučaju se korisniku preporučuje ugradnja externe antene.

U drugom delu su ispisana sledeća podešavanja:  
IP: Adresa servera poreske uprave (PU),  
USER: Korisničko ime, za pristup serveru PU,  
PASS: Lozinka, za pristup serveru PU,

CMD: Pozicija datoteke komande koja se skida sa servera,  
RES: Pozicija datoteke u koju se smještaju podaci na serveru,  
APN: (Access Point Name) Ime pristupne tačke operatera,  
APN\_USER: Korisničko ime za pristup APN-u,  
APN\_PASS: Lozinka za pristup APN-u operatera

U trećem delu dokumenta su podaci o trenutnom stanju modema:

Ime komandnog fajla koji nosi podatke o komandi. Svaki komandni fajl je vezan za IBFM svake fiskalne kase, i ima ekstenziju .dat . Komanda koja je trenutno validna sa vremenom i datumom (ili periodom) sledeće konekcije, Datum i vrijeme kada su podaci prikupljeni i pripremljeni za slanje,  
Broj pokušaja modema da pošalje podatke jednog fajla. Brojač se resetuje nakon uspješnog slanja fajla. Datum i vrijeme prethodne ostvarene konekcije i datum i vrijeme naredne zakazane prema komandi. Modem će pokušati da iz tri puta ostvari konekciju sa serverom (2 min između pokušaja), a ako ne uspe odložiće je za 24 h. Ponoviće postupak i ako ni tada ne ostvari konekciju tada se treba obratiti ovlašćenom serviseru.

Podешavanje se izvršava isključivo preko računara servisnim programom koji koriste ovlašćeni serviseri uz prisustvo servisnog džampera.

Ako crvena dioda svetli bez prestanka to je signal da Modem nije u funkciji ili ne uspeva da pošalje podatke na server. Tipični problemi su loše upisani parametri, slab signal ili zagušenje u GPRS mreži. Zelena dioda se pali 12 sati pre zakazanog slanja i svetli do momenta kada krene slanje. Kada modem ostvaruje konekciju ili šalje na server Crvena dioda će stalno svetleti i ako uspešno pošalje ugasiće se.

### ***Neispravan rad modema***

#### **Važno : pre svega proveriti da li je isključen GPRS modem!**

\*Tekst : **Modem nemoguće detektovati** se štampa u slučaju kada modem ne može da ostvari komunikaciju sa modemom. U tom slučaju treba se obratiti serviseru.

\*Tekst: **Modem Zauzet** ! predstavlja tekst koji modem štampa dok je u stanju rada ali je njegovo stanje nedefinisano. Ovaj slučaj ne znači da modem ne radi već da treba odložiti proveru. Ako se i nakon dva dana ispisuje ova poruka u tom slučaju se obratiti serviseru.

\*Tekst: **SIM Error** predstavlja fizičku odsutnost SIM kartice;

\*Tekst: **Nedostaje šifra** kada se u terminalu nalazi kartica koja nije validna. I u ovom slučaju se treba obratiti serviseru.